



rhManaged VM

Damit Sie Ihre IT-Infrastruktur einfach nur nutzen...

Der Betrieb hochperformanter und hochverfügbarer IT-Infrastrukturen ist unsere DNA. Seit mehr als 20 Jahren betreiben wir erfolgreich und zuverlässig die IT-Systeme unserer Kunden - 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Mit *rhManaged VM* profitieren auch Sie von unserer langjährigen Erfahrung. Fokussieren Sie sich auf Ihr Geschäftsmodell, wir betreiben Ihre virtuelle Maschine - professionell und ohne Kompromisse. *rhManaged VM* bieten wir als Ergänzung zu unseren Produktlinien *rhVirtual* und *rhFlash* an, sowie für Kunden, die bereits Varianten unserer Produktlinie *rhCloud* nutzen.

Wir verstehen uns als Teil Ihres DevOps-Teams. Der intensive Austausch und die Besprechung aktueller Ereignisse mit Ihren Mitarbeitern liegt uns daher am Herzen. Wir wollen Ihre Anwendungen und Bedürfnisse verstehen und optimieren mit diesem Wissen Ihre Systeme, denn Management von der Stange gibt es bei uns nicht.

Unsere Management-Dienstleistung umfasst:

Leistungen im Überblick...

- 24/7 Betrieb Ihrer Systeme
- Monitoring aller Systemkomponenten
- Regelmäßiges, inkrementelles Backup
- Pro-aktive Absicherung Ihrer Systeme
- Wartungsarbeiten nach Wartungsplan
- Enger Kontakt zu Ihrem Team
- Kontinuierliche Optimierung

Überwachung

- Überwachung der Systemverfügbarkeit
- Überwachung der Dienstverfügbarkeit
- Überwachung der Systemauslastung

Datensicherung

- Automatisiertes, inkrementelles Backup
- Regelmäßige Snapshots der VM
- Redundante Datenspeicherung

Systemschutz

- Installation von Paket-Filter-Regeln
- Härtung des Betriebssystems
- Verwaltung von SSL-Zertifikaten

Aktualisierung

- Pro-aktive Installation von Security-Fixes
- Installation von Software-Updates

Optimierung

- Regelmäßige Besprechung von Systemstatistiken
- Gemeinsame Planung von Änderungen
- Durchführung von Änderungen

Betriebssysteme

Debian, Ubuntu, CentOS, SUSE, RedHat, FreeBSD

Dienste und Anwendungen

HTTP (Apache, NGINX, Lighttpd),
Application Server (Tomcat, Glassfish, JBoss, Django, Twisted, Passenger, Mongrel),
SMTP (Exim, Postfix, Qmail, Sendmail),
MAP/POP3 (Dovecot, Courier),
Datenbanken (MySQL, MariaDB, PostgreSQL, SQLite, Memcached, Redis),
SSH, NTP, NFS, LDAP, PHP, Python, Perl, Ruby, Java, C/C++